



# LIVRET D'ACCUEIL

ARROW  
conseil & formation





# SOMMAIRE

- 01 MOT D'ACCUEIL
- 02 INFORMATIONS PRATIQUES
- 03 MOYENS PÉDAGOGIQUES
- 04 ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
- 05 RÈGLEMENT INTÉRIEUR
- 06 SÉCURITÉ DES LOCAUX
- 07 VOS CONTACTS

# ARROW CONSEIL & FORMATION

Arrow Conseil & Formation voit le jour avec la mission de former au management et au commerce les professions intellectuelles et techniques. Arrow innove par ses méthodes pédagogiques.

Rapidement, Arrow prend un virage et devient le premier réseau de formateur indépendants. Fédération aujourd'hui 30 formateurs indépendants, le réseau grandit chaque mois et a pour ambition de faire bouger les lignes de la formation individuelle.

## NOS MODULES DE FORMATION

- Formations métier
- Formations transverses
- Formations linguistiques

1

## NOTRE VISION

« La connaissance s'acquiert par **l'expérience**, tout le reste n'est que de l'information » (A. Einstein) :  
Des apports théoriques en e-learning & des mises en applications concrètes en présentiel.

2

## NOTRE MISSION

Accompagner chaque professionnel de l'immobilier qui souhaite se lancer dans un **projet de formation** ; de la recherche de financement à la validation des compétences.

3

## NOTRE PROMESSE

Apprenez un maximum de choses en un minimum de temps grâce à notre méthode pédagogique & à l'expertise des **formateurs ARROW**.



# INFORMATIONS PRATIQUES



Arrow Conseil & Formation  
Montana B - 2 rue du château de l'Éraudière,  
CS 80612,  
44306 Nantes cedex 3



06 21 83 98 23



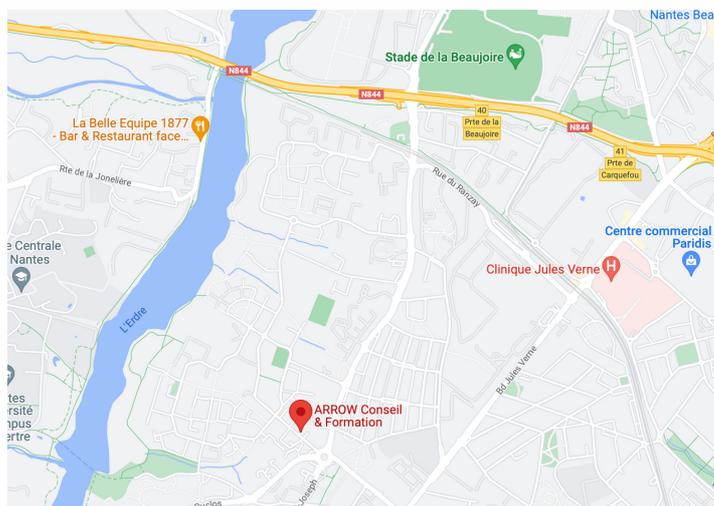
contact@arrow-conseil.com



@arrowformation



## • PLAN ET CONSIGNES D'ACCÈS



### TRANSPORT EN COMMUN



Bus : Ligne C6 arrêt : Keren

Ligne 23 arrêt : Éraudière



Gare SNCF à 3,9km

### VOITURE



Périphérique : 41 porte de Carquefou

Stationnement gratuit dans le parc

# MOYENS PÉDAGOGIQUES

1

## E-LEARNING

Les accès sont ouverts sur plusieurs semaines. L'apprenant reçoit des apports théoriques et les apprend à son rythme. Un quiz final évaluera ses connaissances.

2

## VISIO-CONFÉRENCES

D'une durée de trois heures, les visioconférences se font en groupe pour venir compléter les apports théoriques & former un suivi avec l'apprenant.

3

## ATELIERS PRÉSENTIELS

Les ateliers en présentiel ont lieu à l'issue des apports théoriques. Ils viennent donc conclure l'apprentissage par des mises en application & des cas concrets.

# MOYENS PÉDAGOGIQUES



- **MANUELS DE FORMATION**

Votre support de formation vous sera remis le premier jour de la formation en présentiel. Dans celui-ci, vous trouverez les détails des concepts abordés lors de la formation, des exercices et votre calendrier de formation.

- **SYSTÈMES DE FORMATION**

L'environnement des formations est un élément clé pour Arrow. En effet, la société met un point d'honneur à offrir un cadre stimulant, convivial et professionnel à ses participants. Les salles de formation sont équipées de tous les dispositifs nécessaires, prêts à l'emploi dès l'arrivée des participants pour une expérience optimale.

- **INDICATEURS DE PERFORMANCE**

Niveau de satisfaction : 84% des apprenants sont "très satisfaits"  
251 Apprenants formés depuis 2022

# ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous veillons au respect des conditions d'accueil des personnes en situation de handicap.

Nous étudions les différentes situations de handicap au cas par cas afin de permettre aux personnes concernées de suivre nos formations dans les meilleures conditions.

Lorsque cela s'avère impossible, nous les réorientons vers des organismes appropriés.

Pour toute question relative à une situation de handicap, ainsi que pour évaluer et anticiper les aménagements nécessaires à la participation à nos formations, merci de prendre contact avec :

**Typhanie BONNIN**

[t.bonnin@arrow-conseil.com](mailto:t.bonnin@arrow-conseil.com)

Tél : 06 13 06 56 08



## EXAMENS ET CERTIFICATION

**Arrow** accorde un temps supplémentaires aux personnes atteintes de handicap mental et handicap auditif, lors des exercices.

# RÈGLEMENT INTERIEUR

Téléchargable ici ↓

<https://arrow-conseil.com/règlementinterieur/>

# SÉCURITÉ DES LOCAUX

## • EN CAS D'ACCIDENT

En cas d'accident ou de malaise, l'animateur devra avertir l'équipe d'Arrow Conseil & Formation pour aider la victime. Le SAMU sera instantanément appelé.

## • EN CAS D'INCENDIE

- Présence d'une alarme incendie
- Exercices d'évacuation réguliers
- Extincteurs à tous les étages

**SÉCURITÉ - INCENDIE** 15062 10/90

LE MONTANA  
PARC TERTIAIRE DE L'ERAUDIÈRE  
44000 NANTES

BATIMENT B

Etage

Extincteurs Nantes  
Tel: 40.03.17.23

CABINET RONDOT  
40.48.55.68

**ATTENTION EN CAS D'INCENDIE**

- 1 - Gardez votre calme.
- 2 - Appelez ou faites appeler les sapeurs-pompiers.
- 3 - Coupez les compteurs d'énergie (gaz, électricité, notamment) et surtout fermez la porte des différents locaux. N'y revenez pas sans avis des sapeurs-pompiers.
- 4 - Dirigez l'évacuation des occupants en utilisant un itinéraire que vous aurez pris soin de reconnaître en temps normal.
- 5 - Dans la chaleur et la fumée, baissez-vous, l'air est près du sol.
- 6 - Si les couloirs et escaliers sont envahis complètement par la fumée, restez chez vous ; une porte fermée et mouillée protège longtemps.

Alérez aux fenêtres et manifestez votre présence.  
Interdiction formelle d'utiliser les ascenseurs en cas d'incendie.

**DANS L'INTÉRÊT DE TOUS**

- 1 - Maintenez constamment fermées les portes des dégagements communs munies ou non de fermetures automatiques (cages d'escaliers, couloirs, sous-sols, etc.). Ne les caliez pas. En cas d'incendie, elles vous préserveront des fumées et gaz brûlants.
- 2 - Ne détériorez pas les dispositifs de sécurité (fermeture automatique des portes, trappes d'évacuation des fumées, robinets des colonnes sèches, etc.).
- 3 - Ne gardez pas votre véhicule sur les bouches d'incendie, devant les poteaux d'incendie ou sur les voies extérieures, ou devant passer les véhicules des sapeurs-pompiers.

**SAPEURS POMPIERS**  
Lx 18 m

**LEGENDE POMPIERS**

Report chef de file - ascenseur	Barrière générale de l'étage	Extincteur	As - ascenseur avec trou et barre à roue
Commande d'air comprimé	Cabine haute tension ou transformateur	Porte d'incendie	Vacuité palette
Ascenseurs à 1 étage	Chaudière à eau de liquide inflammable	Colonne sèche	SA - Poste sapeur feu
Capteur électrique	Écran de climatisation ou ventilation	Colonne humide	Evacuation
Présence des enfants	Quinze pompes	Commande d'évacuation fumées	Ascenseur d'incendie
	Extincteur moule	Motricité ascenseur de monte-charge	Bar à table

05 1 1 6

# SÉCURITÉ DES LOCAUX



COVID-19

## ALERTE CORONAVIRUS POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Se laver  
très régulièrement  
les mains



Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter



Saluer  
sans se serrer la main,  
arrêter les embrassades

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



**0 800 130 000**  
(appel gratuit)

# EN CAS DE BESOIN PLUSIEURS MOYENS DE COMMUNICATION



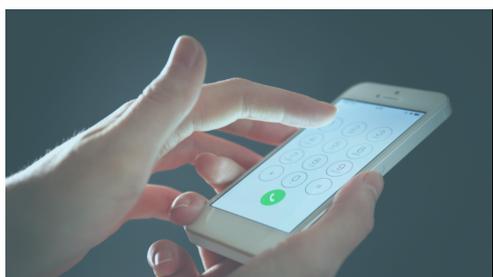
## Via WHATSAPP

 Groupe créé lors de votre début de formation. Avec les apprenants et vos formateurs



## Via LE SITE INTERNET

Dépôt ticket dans l'onglet Espace client, ou ici :  
<https://bdc.arrow-conseil.com/tickets-view?offset=0>



## Par TÉLÉPHONE

Vos contacts en fonction de la thématique : page suivante.



## Via LES RÉSEAUX SOCIAUX

-  @arrowformation
-  ARROW Conseil & Formation
-  ARROW Conseil & Formation

# VOS CONTACTS & RÉFÉRENTS



## DOSSIERS COMMERCIAL

**Célia PÉROIS**

c.perois@arrow-conseil.com  
06 15 79 18 19



## DIRECTION PÉDAGOGIQUE

**Vincent PRÉVOT**

v.prevot@arrow-conseil.com  
07 87 64 86 49



## ADMINISTRATIF FACTURATION

**Rose CHAN SION MOY**

r.chan-sion-moy@arrow-conseil.com  
06 21 83 98 23



## ADMINISTRATIF HANDICAP

**Typhanie BONNIN**

t.bonnin@arrow-conseil.com  
06 13 06 54 08