



LIVRET D'ACCUEIL

ARROW
conseil & formation





SOMMAIRE

- 01 MOT D'ACCEUIL
- 02 INFORMATIONS PRATIQUES
- 03 MOYENS PÉDAGOGIQUE
- 04 ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
- 05 RÈGLEMENT INTÉRIEUR
- 06 SÉCURITÉ DES LOCAUX
- 07 VOS CONTACTS

ARROW CONSEIL & FORMATION

Arrow Conseil & Formation voit le jour avec la mission de former au management et au commerce les professions intellectuelles et techniques. Arrow innove par ses méthodes pédagogiques.

Rapidement, Arrow prend un virage et devient le premier réseau de formateur indépendants. Fédération aujourd'hui 30 formateurs indépendants, le réseau grandit chaque mois et a pour ambition de faire bouger les lignes de la formation individuelle.

NOS MODULES DE FORMATION

- Formations métier
- Formations transverses
- Formations linguistiques

1

NOTRE VISION

« La connaissance s'acquiert par **l'expérience**, tout le reste n'est que de l'information » (A. Einstein) :
Des apports théoriques en e-learning & des mises en applications concrètes en présentiel.

2

NOTRE MISSION

Accompagner chaque professionnel de l'immobilier qui souhaite se lancer dans un **projet de formation** ; de la recherche de financement à la validation des compétences.

3

NOTRE PROMESSE

Apprenez un maximum de choses en un minimum de temps grâce à notre méthode pédagogique & à l'expertise des **formateurs ARROW**.



INFORMATIONS PRATIQUES

• ADRESSES



Arrow Conseil & Formation
Montana B - 2 rue du château de l'Éraudière,
CS 80612,
44306 Nantes cedex 3



06 21 83 98 23



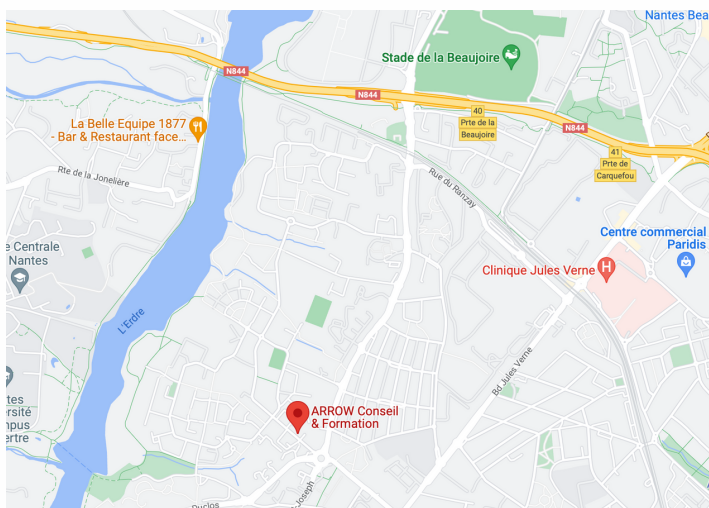
contact@arrow-conseil.com



@arrowformation



• PLAN ET CONSIGNES D'ACCÈS



TRANSPORT EN COMMUN



Bus : Ligne C6 arrêt : Keren

Ligne 23 arrêt : Éraudière



Gare SNCF à 3,9km

VOITURE



Périphérique : 41 porte de Carquefou

Stationnement gratuit dans le parc

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam placerat diam vehicula leo suscipit porta. Nunc id ante sit amet ante aliquet cursus pellentesque et ante. Suspendisse sed nisi elementum, consequat risus eget, gravida velit.

1

E-LEARNING

Les accès sont ouverts sur plusieurs semaines. L'apprenant reçoit des apports théoriques et les apprend à son rythme. Un quiz final évaluera ses connaissances.

2

VISIO-CONFÉRENCES

D'une durée de trois heures, les visioconférences se font en groupe pour venir compléter les apports théoriques & former un suivi avec l'apprenant.

3

ATELIERS PRÉSENTIELS

Les ateliers en présentiel ont lieu à l'issue des apports théoriques. Ils viennent donc conclure l'apprentissage par des mises en application & des cas concrets.

MOYENS PÉDAGOGIQUES



- **MANUELS DE FORMATION**

Votre support de formation vous sera remis le premier jour de la formation en présentiel. Dans celui-ci, vous trouverez les détails des concepts abordés lors de la formation, des exercices et votre calendrier de formation.

- **SYSTÈMES DE FORMATION**

L'environnement des formations est un élément clé pour Arrow. En effet, la société met un point d'honneur à offrir un cadre stimulant, convivial et professionnel à ses participants. Les salles de formation sont équipées de tous les dispositifs nécessaires, prêts à l'emploi dès l'arrivée des participants pour une expérience optimale.

- **INDICATEURS DE PERFORMANCE**

Niveau de satisfaction : 82% des apprenants sont "très satisfaits"
251 Apprenants formés depuis 2022

ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous veillons au respect des conditions d'accueil des personnes en situation de handicap.

Nous étudions les différentes situations de handicap au cas par cas afin de permettre aux personnes concernées de suivre nos formations dans les meilleures conditions.

Lorsque cela s'avère impossible, nous les réorientons vers des organismes appropriés.

Pour toute question relative à une situation de handicap, ainsi que pour évaluer et anticiper les aménagements nécessaires à la participation à nos formations, merci de prendre contact avec :

Typhanie BONNIN

t.bonnin@arrow-conseil.com

Tél : 06 13 06 56 08



EXAMENS ET CERTIFICATION

Arrow accorde un temps supplémentaires aux personnes atteintes de handicap mental et handicap auditif, lors des exercices.

RÈGLEMENT INTERIEUR

Téléchargable ici ↓

<https://arrow-conseil.com/règlementinterieur/>

SÉCURITÉ DES LOCAUX

• EN CAS D'ACCIDENT

En cas d'accident ou de malaise, l'animateur devra avertir l'équipe d'Arrow Conseil & Formation pour aider la victime. Le SAMU sera instantanément appelé.

• EN CAS D'INCENDIE

- Présence d'une alarme incendie
- Exercices d'évacuation réguliers
- Extincteurs à tous les étages

SÉCURITÉ - INCENDIE 15062 10/90

LE MONTANA
PARC TERTIAIRE DE L'ERAUDIÈRE
44000 NANTES

BATIMENT B

Etage

Extincteurs Nantes
Tél. 40.62.17.22

CABINET RONDOT
40.48.55.68

ATTENTION EN CAS D'INCENDIE

- 1 - Gardez votre calme.
- 2 - Appelez ou faites appeler les sapeurs-pompiers.
- 3 - Coupez les compteurs d'énergie (gaz, électricité, notamment) et surtout fermez la porte des différents locaux. N'y revenez pas sans avis des sapeurs-pompiers.
- 4 - Dirigez l'évacuation des occupants en utilisant un itinéraire que vous aurez pris soin de reconnaître en temps normal.
- 5 - Dans la chaleur et la fumée, baissez-vous, l'air est près du sol.
- 6 - Si les couloirs et escaliers sont envahis complètement par la fumée, restez chez vous ; une porte fermée et mouillée protège longtemps.

Allez aux fenêtres et manifestez votre présence.
Interdiction formelle d'utiliser les ascenseurs en cas d'incendie.

DANS L'INTÉRÊT DE TOUS

- 1 - Maintenez constamment fermées les portes des dégagements communs munies ou non de fermetures automatiques (cages d'escaliers, couloirs, sous-sols, etc.). Ne les caliez pas. En cas d'incendie, elles vous préserveront des fumées et gaz brûlants.
- 2 - Ne détériorez pas les dispositifs de sécurité (fermeture automatique des portes, trappes d'évacuation des fumées, robinets des colonnes sèches, etc.).
- 3 - Ne gardez pas votre véhicule sur les bouches d'incendie, devant les poteaux d'incendie ou sur les voies extérieures, ou devant passer les véhicules des sapeurs-pompiers.

SAPEURS POMPIERS
Lx 18 m

LEGENDE POMPIERS

Report chef de file - ascenseur	Barrière générale de l'étage	Extincteur	As - ascenseur avec trou et barre à eau
Commande d'air comprimé	Cabine haute tension ou transformateur	Porte d'incendie	Vacuité palette
Ascenseurs à l'étage	Chaudière à eau de liquide inflammable	Colonne sèche	SA - Porte coupe feu
Capteur électrique	Grilleur de climatisation ou ventilation	Colonne humide	Evacuation
Présence des enfants	Salle pompe	Commande d'évacuation fumées	Ascenseur d'incendie
	Extincteur mobile	Motricité ascenseur de monte-charge	Bar à eau

05 1 1 6

SÉCURITÉ DES LOCAUX



COVID-19

ALERTE CORONAVIRUS POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Se laver
très régulièrement
les mains



Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter



Saluer
sans se serrer la main,
arrêter les embrassades

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



0 800 130 000
(appel gratuit)

VOS CONTACTS & RÉFÉRENTS



DOSSIERS COMMERCIAL

Célia PÉROIS
c.perois@arrow-conseil.com
06 15 79 18 19



DIRECTION PÉDAGOGIQUE

Vincent PRÉVOT
v.prevot@arrow-conseil.com
07 87 64 86 49



ADMINISTRATIF FACTURATION

Rose CHAN SION MOY
r.chan-sion-moy@arrow-conseil.com
06 21 83 98 23



ADMINISTRATIF HANDICAP

Typhanie BONNIN
t.bonnin@arrow-conseil.com
06 13 06 54 08